

## Callens – Technisch commercieel bediende

### Jouw rol als technisch commercieel bediende bestaat uit hoofdzaak uit deze 2 delen:

- **Logistiek**

- Je bestelt tijdig nieuwe wisselstukken om onze voorraad aan te vullen en klanten altijd snel te kunnen helpen.
- We werkt samen met de Spare Parts Engineer om klanten technisch te adviseren.
- Je houdt klanten tevreden dankzij een nauwgezette opvolging van hun levering.

- **Commerciële ondersteuning**

- Je hebt regelmatig klantencontact waardoor je eventuele problemen snel op het spoor bent en oplost.
- Je kan P&ID's correct interpreteren om de juiste wisselstukken voor de klant zijn installatie te kunnen bestellen.
- Je maakt zelf kleine offertes op voor wisselstukken en je volgt die dan ook verder op.
- Je houdt de voorraad, offertes en klantenbestellingen zorgvuldig bij in ons datasysteem 4PS. Dat is noodzakelijk voor een goeie opvolging en facturatie.

### Welk profiel zoeken we hiervoor?

#### Eigenschappen

- Sterk probleemoplossend: je pakt technische en commerciële uitdagingen met twee handen aan
- Nauwkeurig: je hebt oog voor detail
- Communicatief: je bent een positieve, vlotte en duidelijke communicator in het Nederlands en Frans.
- Ondernemend: dankzij je betrokkenheid neem je gemakkelijk het initiatief

#### Ervaring

- in een gelijkaardige rol (bij voorkeur)
- affiniteit met administratieve taken
- gericht op proactieve klantenondersteuning

#### Opleiding

- technische opleiding in elektrotechniek/HVAC of gelijkwaardige kennis door ervaring

# Wat mag je van ons verwachten?

- Wij zijn **marktleider** in de industriële warmte- en luchttechnieken, maar toch heerst hier de gezellige sfeer van een familiaal bedrijf waar ondertussen de 2e generatie aan het roer staat.
- We staan voor **transparantie, authenticiteit, open communicatie** en **ondernemerschap**. Voor jou betekent dit dat er ruimte is voor **zelfontplooiing** en **autonomie**. We laten je graag jezelf zijn *en we bieden graag verschillende opleidingen aan om je te laten groeien in je job.*
- Je wordt omringd door ervaren en gedreven collega's - over alle afdelingen heen - die jou met plezier begeleiden in je nieuwe rol.
- Je kan rekenen op **motiverende en aantrekkelijke arbeidsomstandigheden en -voorwaarden**. De vaste verloning wordt afhankelijk van je profiel en ervaring aangevuld met een mix van competitieve, extralegale voordelen.
- Je werkt in een 40/38u – stelsel wat ervoor zorgt dat je naast je wettelijk verlof op jaarbasis ook **12 compensatiedagen** kan opnemen.
- Kom je graag met de fiets naar het werk? Dan kan je beroep doen op onze **fietsleasing**. Is dat geen optie maar heb je toch graag je dagelijkse beweging? Je kan je energie kwijt in onze **fitnessruimte**, aan de pingpongtafel of het dartsbord.
- Een mix van ons pintje van de chef, fruit@work, verjaardagen, teambuildings en tal van originele, sociale activiteiten kleuren onze jaarkalender.

<https://www.callens.eu/>