

Callens – Service Coördinator - Waregem

Jouw job als service coördinator

- Je **coördineert** de planning van de techniekers volgens de binnenkomende oproepen van klanten. Die gaan over storingen van hun installatie, in te plannen onderhoudsmomenten, administratieve vragen, ... Je leert het team en hun technische sterktes goed kennen zodat je steeds weet welke techniek je waar kan inplannen.
- Je bouwt een **vertrouwensband** op met de klant omdat je je best doet hen en hun installaties doorheen de tijd te leren kennen. Dit helpt je om de noden sneller te detecteren.
- Binnen jouw rol sta je ook in voor de nodige **administratie**: digitale werkbonnen opmaken en controleren, offertes opmaken en aanpassen, ...
- Je signaleert verbeterpunten voor de afdeling en neemt initiatief om bestaande werkprocessen te optimaliseren.

Welk profiel zoeken we?

- Je staat graag in contact met zowel de klanten als het serviceteam.
- Je hebt **affiniteit met techniek** (mechanica, elektriciteit, ...) en bent bereid je te verdiepen in de wereld van warmte - en luchttechnieken.
- Je bent **communicatief** en kan het hoofd koel houden bij een dringende oproep. Je denkt **probleemoplossend** en proactief en je neemt het nodige initiatief voor een **optimale klantentevredenheid**, want dat is een belangrijk deel van onze missie. Jij hebt hier een sleutelrol in.
- Je bent **betrouwbaar, gedreven en transparant**.
- Je bent taalvaardig (Nederlands, Frans) en kan goed overweg met MS Office.

Zijn er bepaalde aspecten hierboven waaraan je niet 100% voldoet? Laat het je niet afschrikken. Wij geloven dat talent en kennis kan groeien.

Wat mag je van ons verwachten?

- Wij zijn **marktleider** in de industriële warmte- en luchttechnieken, maar toch heerst hier de gezellige sfeer van een familiaal bedrijf waar ondertussen de 2e generatie aan het roer staat.
- We staan voor **transparantie, authenticiteit, open communicatie en ondernemerschap**. Voor jou betekent dit dat er ruimte is voor **zelfontplooiing en autonomie**. We laten je graag jezelf zijn [en we bieden graag verschillende opleidingen aan om je te laten groeien in je job.](#)
- Je wordt omringd door ervaren en gedreven collega's - over alle afdelingen heen - die jou met plezier begeleiden in je nieuwe rol.
- Je kan rekenen op **motiverende en aantrekkelijke arbeidsomstandigheden en -voorwaarden**. De vaste

verloning wordt afhankelijk van je profiel en ervaring aangevuld met een mix van competitieve, extralegale voordelen.

- Je werkt in een 40/38u – stelsel wat ervoor zorgt dat je naast je wettelijk verlof op jaarbasis ook **12 compensatiedagen** kan opnemen.
- Kom je graag met de fiets naar het werk? Dan kan je beroep doen op onze **fietsleasing**. Is dat geen optie maar heb je toch graag je dagelijkse beweging? Je kan je energie kwijt in onze **fitnessruimte**, aan de pingpongtafel of het dartsbord.
- Een mix van ons pintje van de chef, fruit@work, verjaardagen, teambuildings en tal van originele, sociale activiteiten kleuren onze jaarkalender.

<https://www.callens.eu/>