

## Callens – Service Coördinator Luchttechnieken

### Jouw rol als service coördinator luchttechnieken:

- Je coördineert en beheert de onderhoudscontracten van onze klanten met installaties binnen luchttechnieken
- Je **overlegt en communiceert met de** planning van de technikers volgens de binnenkomende oproepen van klanten. Die gaan over onderhoud van hun installatie, in te plannen onderhoudsmomenten, administratieve vragen, ... Je leert het team en hun technische sterktes goed kennen zodat je steeds weet welke techniker je waar kan inplannen.
- Je communiceert en overlegt op regelmatige basis met de collega's van de projectafdeling luchttechnieken, die jou ook desgewenst kunnen bijstaan met technische vragen.
- Je bouwt een **vertrouwensband** op met de klant wat jou helpt om de noden van de klant sneller te detecteren.
- Je verplaatst je op regelmatige basis naar de klant om de situatie ter plaatse op te nemen en om vervolgens offertes uit te brengen.
- Binnen jouw rol sta je ook in voor de nodige **administratie**: digitale werkbonden opmaken en controleren, offertes opmaken en aanpassen...

### Welk profiel zoeken we?

- Je staat graag in contact met zowel klant als serviceteam.
- Je hebt **ervaring met luchttechnische installaties** (mechanica, elektriciteit, ... ) en bent bereid je verder te verdiepen in de wereld van luchttechnieken.
- Je bent **communicatief**, denkt **probleemoplossend** en proactief en je neemt het nodige initiatief voor een **optimale klanttevredenheid**, want dat is een belangrijk deel van onze missie. Jij hebt hier een sleutelrol in.
- Je bent **betrouwbaar, gedreven en transparant**.
- Je bent graag ondernemend en houdt wel van een uitdaging.
- Je bent taalvaardig (Nederlands, Frans) en kan goed overweg met MS Office.

### Wat mag je van ons verwachten?

- Wij zijn **marktleider** in de industriële warmte- en luchttechnieken, maar toch heerst hier de gezellige sfeer van een familiaal bedrijf waar ondertussen de 2e generatie aan het roer staat.
- We staan voor **transparantie, authenticiteit, open communicatie** en **ondernemerschap**. Voor jou betekent dit dat er ruimte is voor **zelfontplooiing** en **autonomie**. We laten je graag jezelf zijn **en we bieden graag verschillende opleidingen aan om je te laten groeien in je job.**

- Je wordt omringd door ervaren en gedreven collega's - over alle afdelingen heen - die jou met plezier begeleiden in je nieuwe rol.
- Je kan rekenen op **motiverende en aantrekkelijke arbeidsomstandigheden en -voorwaarden**. De vaste verloning wordt afhankelijk van je profiel en ervaring aangevuld met een mix van competitieve, extralegale voordelen.
- Je werkt in een 40/38u – stelsel wat ervoor zorgt dat je naast je wettelijk verlof op jaarbasis ook **12 compensatiedagen** kan opnemen.
- Kom je graag met de fiets naar het werk? Dan kan je beroep doen op onze **fietsleasing**. Is dat geen optie maar heb je toch graag je dagelijkse beweging? Je kan je energie kwijt in onze **fitnessruimte**, aan de pingpongtafel of het dartsbord.
- Een mix van ons pintje van de chef, fruit@work, verjaardagen, teambuildings en tal van originele, sociale activiteiten kleuren onze jaarkalender.

<https://www.callens.eu/>