

Callens – Sales Engineer Service & Maintenance

Sales engineer service & maintenance

Wil jij onze klanten volledig ontzorgen?

Als **Sales engineer maintenance & service** ben je een essentiële schakel binnen onze serviceorganisatie. Jij bent het gezicht van Callens als het gaat om onderhoud en service, en je zorgt ervoor dat klanten niet alleen tevreden zijn, maar ook de meerwaarde van onze diensten optimaal benutten.

Wat ga je doen?

- **Uitbouwen en promoten van onze serviceorganisatie**
Je zet de service- en onderhoudsafdeling van Callens stevig op de kaart en draagt actief bij aan de groei en optimalisatie van onze dienstverlening. Je luistert naar de behoeften van de klant en speelt hier proactief op in.
- **Aanbieden van onderhouds- en servicecontracten**
Je stelt op maat gemaakte onderhoudscontracten samen en bespreekt met onze klant welk serviceniveau de klant aanvullend wenst. Daarnaast promoot je onze wisselstukkenlijsten en presenteert dit alles op een gestructureerde, duidelijke en klantvriendelijke manier.
- **Actieve opvolging van offertes en klantenbezoeken**
Je bent verantwoordelijk voor de opvolging van offertes en zorgt ervoor dat klanten tijdig de juiste informatie ontvangen. Dit betekent dat je proactief klanten opbelt, hun vragen beantwoordt en hen regelmatig bezoekt. Idealiter ben je drie tot vier dagen per week op de baan om persoonlijk contact te onderhouden.
- **Relatiebeheer en klanttevredenheid**
Je bouwt sterke, duurzame relaties op met klanten en zorgt ervoor dat zij zich gewaardeerd en ondersteund voelen.
- **Actieve deelname aan salesmeetings en projectbetrokkenheid**
Door al in een vroeg stadium betrokken te zijn bij salesmeetings, zorg je ervoor dat service en onderhoud van meet af aan worden meegenomen in de projectontwikkeling.
- **Onderhoudsoplossingen voor zowel interne als externe installaties**
Je kijkt verder dan alleen onze eigen installaties en onderzoekt actief mogelijkheden om onderhoudsoplossingen aan te bieden voor externe installaties. Hierdoor breid je niet alleen ons klantenbestand uit, maar versterk je ook onze positie als betrouwbare servicepartner in de industrie.

Jij hebt het vuur, wij bieden de uitdaging!

Je komt terecht in een hecht team van Service & Maintenance Teamleaders en coördinatoren en stuurt één collega aan. Je rapporteert rechtstreeks aan onze Service Manager, Richard.

Jouw Profiel?

- Je hebt ervaring in de service- en maintenancebranche.
- Dankzij jouw technische opleiding (Bachelor, Master) of door je ervaring snap je de complexiteit van onze oplossingen.
- Klantentevredenheid, daar streef je naar.
- Je bent bereid om veel onderweg te zijn in België.
- Je spreekt vlot Nederlands en hebt een goede kennis Frans.
- Je bent commercieel, assertief en kan autonoom werken.

Wat Callens jou kan bieden

Wij zijn **marktleider** in de industriële warmte- en luchttechnieken, maar toch heerst hier de gezellige sfeer van een familiaal bedrijf waar ondertussen de 2e generatie aan het roer staat.

We staan voor **transparantie**, **authenticiteit**, **open communicatie** en **ondernemerschap**. Voor jou betekent dit dat er ruimte is voor **zelfontplooiing** en **autonomie**. We laten je graag jezelf zijn [en we bieden graag verschillende opleidingen aan om je te laten groeien in je job.](#)

Je wordt omringd door ervaren en gedreven collega's - over alle afdelingen heen - die jou met plezier begeleiden in je nieuwe rol.

Je kan rekenen op **motiverende en aantrekkelijke arbeidsomstandigheden en -voorwaarden**. De vaste verloning wordt afhankelijk van je profiel en ervaring aangevuld met een mix van extralegale voordelen.

Je werkt in een 40/38u – stelsel wat ervoor zorgt dat je naast je wettelijk verlof op jaarbasis ook **12 compensatiedagen** kan opnemen.

Kom je graag met de fiets naar het werk? Dan kan je beroep doen op onze **fietsleasing**. Is dat geen optie maar heb je toch graag je dagelijkse beweging? Je kan je energie kwijt in onze **fitnessruimte**, aan de pingpongtafel of het dartsbord.

Een mix van ons pintje van de chef, fruit@work, verjaardagen, teambuildings en tal van originele, sociale activiteiten kleuren onze jaarkalender.

<https://www.callens.eu/>